



Panduan MFA (Authenticator) Login Satu Kemenkeu

Agent 009 Servicedesk - 2024-01-12 - Panduan MFA

Apabila Bapak/Ibu tidak dapat melakukan login Satu Kemenkeu dikarenakan authenticator tidak bisa/gagal, Bapak/Ibu mencoba langkah-langkah sebagai berikut:

1. Login ke oa.kemenkeu.go.id menggunakan perangkat/browser yang pernah digunakan untuk input/aktivasi MFA. Apabila Bapak/Ibu berhasil login, maka Bapak/Ibu dapat menggunakan perangkat/browser tersebut untuk melakukan penonaktifan atau pengaturan ulang secara mandiri melalui menu manage account -> pengaturan keamanan, atau
2. Gunakan back up key untuk pendaftaran ulang pada aplikasi authenticator yang baru, atau
3. Gunakan kode pemulihan sebagai pengganti kode unik dan segera lakukan pengaturan ulang pada aplikasi authenticator yang baru.

Apabila ketiga poin di atas tidak terpenuhi, mohon agar Bapak/Ibu mengajukan tiket incident/gangguan melalui Portal Service Desk pada <https://servicedesk.kemenkeu.go.id> dengan cara:

1. login ke <https://servicedesk.kemenkeu.go.id> menggunakan bantuan login KemenkeuID rekan kerja
2. Pilih Buat Tiket
3. Pilih Departemen Laporan Gangguan TIK
4. Pilih kategori gangguan: Aplikasi
5. Sertakan informasi berikut pada detail laporan gangguan:
 - Nama lengkap :
 - NIP :
 - Unit Organisasi:
 - Kendala dan alasan permintaan reset MFA :

Sebagai tambahan, mohon menambahkan [I][APL][MFA] pada subject tiket.

Berikut kami sampaikan panduan pengaktifan Authenticator (MFA) di Satu Kemenkeu :

<https://e-dropbox.kemenkeu.go.id/index.php/s/koFVzVhQzA3uMAp>

Berikut kami sampaikan video cara pengaktifan Authenticator (MFA) di Satu Kemenkeu :

<https://youtu.be/1ksWLE0Zaal>

Demikian informasi ini kami sampaikan. Semoga dapat membantu. Terima kasih.
Servicedesk Pusintek.