



Panduan Akses Email Kemenkeu dan Reset Password Mandiri

Agent 009 Servicedesk - 2024-05-06 - Collaboration Tools

Jika Bapak/Ibu lupa password email kemenkeu, kami sampaikan bahwa Bapak/Ibu dapat melakukan reset password secara mandiri. Silakan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
2. Masukkan username/email Kemenkeu dan characters in the picture or the words in the audio
3. Masukkan nomor hp yang sebelumnya telah Bapak/Ibu daftarkan saat verifikasi MFA untuk akun email Kemenkeu pada office.com
4. Bapak/Ibu akan menerima kode verifikasi dari microsoft melalui SMS, silakan cek handphone Bapak/Ibu
5. Masukkan kode verifikasi tersebut
6. Atur ulang password Bapak/Ibu

Apabila tidak berhasil, silakan untuk menyampaikan kendala beserta capture pesan error yang Bapak/Ibu temui dengan membuat tiket seperti berikut:

1. Buka Portal Service Desk kami yaitu <https://servicedesk.kemenkeu.go.id>;
2. Lalu login dengan menggunakan KemenkeuID;
3. Selanjutnya klik menu Buat tiket;
4. Pilih Departemen TIK-6 Layanan Akun Kementerian Keuangan -> TIK-6.1.5 Reset Password Akun Individu/Khusus ;
5. Lalu input kolom sesuai permintaan. (Mohon setidaknya menyertakan nama lengkap, NIP, alamat email dan Unit Organisasi)
6. Apabila sudah terisi semua, klik Submit tiket;
7. Selanjutnya tiket akan kami proses dan Bapak/Ibu dapat memantau tindak lanjutnya melalui menu Tiket Saya

Panduan bagi pegawai untuk melakukan akses email kedinasan kemenkeu.go.id : [Video Cara Penggunaan Akun Email Kemenkeu](#)

Panduan Ubah Password Email Kemenkeu di [Office.com](https://office.com) secara mandiri dapat mengikuti panduan pdf berikut.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Terima kasih.

Hormat kami,

Service Desk PUSINTEK Kementerian Keuangan RI

Lampiran

- [KB-TIK-003.pdf \(524.30 KB\)](#)
- [MENGUBAH-PASSWORD-EMAIL-KEMENKEU-DI-OFFICE-COM-SECARA-MANDIRI.pdf \(489.54 KB\)](#)