



Kendala MFA Kode Tidak Valid

Agent 009 Servicedesk - 2024-08-27 - Panduan MFA

Berikut kami sampaikan mengenai penyebab umum kendala MFA kode tidak valid:

1. Terlambat input, kode selalu berubah tiap 30 detik. Kami sarankan untuk cek di aplikasi authenticator, jika timer refresh sudah akan habis, mohon menunggu hingga muncul kode baru.
2. Jam pada hp/komputer tidak sync. Mohon untuk cek settingan jam di hp/komputer, pastikan otomatis bukan manual. Khusus untuk google authenticator, Bapak/Ibu bisa mencoba fitur sync time melalui menu setting.