



Katalog Layanan TIK Kementerian Keuangan Tahun 2023 Rev. 1

Haruadi Setiawan - 2024-04-29 - Katalog Layanan TIK Kemenkeu

Pusintek mempunyai 19 (sembilan belas) layanan di bidang TIK yang dapat diketahui dan dipenuhi sesuai kebutuhan yang terdapat dalam Katalog Layanan TIK (IT Service Catalog). Katalog Layanan TIK ini digunakan sebagai acuan bagi para Pengguna pada saat mengajukan permintaan layanan TIK.

Terdapat dua jenis layanan, yaitu:

- a. **Jenis Layanan Organisasi**, merupakan jenis layanan TIK yang diperuntukan untuk mendukung layanan dari Unit Pengguna. Untuk layanan ini, pengajuan permohonan layanan harus dilakukan oleh Person in Charge (PIC) Teknis dan/atau penanggung jawab lainnya yang ditunjuk/mewakili masing-masing Unit Pengguna.
- b. **Jenis Layanan Individual**, merupakan jenis layanan TIK yang diperuntukan untuk kebutuhan individu pegawai dalam mengakses layanan Kementerian Keuangan. Untuk layanan ini, pengajuan permohonan layanan dapat diajukan oleh pegawai sebagai individu atau dapat diajukan oleh PIC Teknis atau penanggung jawab lainnya yang ditunjuk/mewakili masing-masing Unit Pengguna jika permintaan dilakukan secara kolektif

DAFTAR LAYANAN TIK PUSINTEK

1. Layanan Hosting Sistem Informasi (Organisasi)
2. Layanan Server Development (Organisasi)
3. Layanan Akses Fisik DC/DRC (Organisasi)
4. Layanan Data Kementerian Keuangan (Organisasi)
5. Layanan Infrastruktur Jaringan (Organisasi)
6. Layanan Pengembangan Sistem Informasi (Organisasi)
7. Layanan Uji Sistem Informasi (Organisasi)
8. Layanan Akun Kementerian Keuangan (Individual dan Organisasi)
9. Layanan Perangkat Lunak (Individual)

10. Layanan Peningkatan Kompetensi TIK (Organisasi)
11. Layanan Dukungan Kegiatan Khusus (Organisasi)
12. Layanan Dukungan Pimpinan (Individual)
13. Layanan Video Conference (Organisasi)
14. Layanan Sertifikat Elektronik Individu (Individual)
15. Layanan Interkoneksi Sistem Sertifikat Elektronik dengan Sistem Informasi (Organisasi)
16. Layanan Broadcast Email Kementerian Keuangan (Organisasi)
17. Layanan Kemenkeu Cloud Platform (Organisasi)
18. Layanan Kemenkeu Service Bus (Organisasi)
19. Layanan Form Survei Elektronik Kemenkeu (Organisasi)

Lampiran

- [Katalog_Layanan_TIK_Pusintek_2023_Rev_01.docx.pdf \(894.64 KB\)](#)