



Brosure Katalog Layanan Pusintek 2023

Agent 009 Servicedesk - 2024-04-29 - Katalog Layanan TIK Kemenkeu

Halo Sobat IT,

Berikut kami sampaikan Brosure Katalog Layanan Pusintek 2023.

Melayani dengan CEPAT
Commitment, Excellent, Professional, Active, Time Based

Maklumat Pelayanan

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kepala Pusat

24/7 SUPPORT

Hubungi Kami

- servicedesk.kemenkeu.go.id
- wa.me/628151624741
- servicedesk@kemenkeu.go.id
- [@pusintek.kemenkeu](https://www.instagram.com/pusintek.kemenkeu)
- [Pusintek Kemenkeu](https://www.youtube.com/PusintekKemenkeu)

PUSAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI KEUANGAN
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN
Gedung JB. Sumarlin
Komplek Kementerian Keuangan
Jl. Wahidin Raya No.1, Jakarta Pusat

Service Catalog
Pusat Sistem Informasi dan Teknologi Keuangan

19 Service Catalog Pusintek

ITSM.1 Layanan Hosting Sistem Informasi

Layanan penempatan Sistem Informasi pada Data Center (DC) dan/atau Disaster Recovery Center (DRC) Kementerian Keuangan dengan menggunakan infrastruktur cloud services yang dimiliki Pusintek

ITSM.2 Layanan Server Development

Layanan penyediaan infrastruktur cloud services untuk server development pada DC dan/atau DRC Kementerian Keuangan

ITSM.3 Layanan Akses Fisik DC/DRC

Layanan penyediaan akses fisik ke DC maupun DRC Kementerian Keuangan

ITSM.4 Layanan Data Kementerian Keuangan

Layanan yang mendukung proses tata kelola data di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.5 Layanan Infrastruktur Jaringan

Layanan penyediaan internet, intranet, dan akses join domain di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.6 Layanan Pengembangan Sistem Informasi

Layanan yang disediakan untuk pengembangan Sistem Informasi

ITSM.7 Layanan Uji Sistem Informasi

Layanan yang disediakan untuk menguji kehandalan dan keamanan suatu Sistem Informasi dengan mendeteksi dan mempelajari kelemahan dari Sistem Informasi

ITSM.8 Akun Kementerian Keuangan

Layanan untuk memberikan fasilitas akun kedinasan (individu, khusus, atau grup) dengan nama Domain Kemenkeu yang dimanfaatkan Pengguna untuk mengakses sistem TIK dan/atau collaboration tools di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.9 Layanan Perangkat Lunak

Layanan penyediaan dan/atau instalasi perangkat lunak berlisensi milik Kementerian Keuangan yang dikelola oleh Pusintek pada perangkat Pengguna yang berupa desktop/laptop

ITSM.10 Layanan Peningkatan Kompetensi TIK

Layanan dukungan dalam rangka meningkatkan kompetensi di bidang TIK yang mencakup penyediaan narasumber Bidang TIK

ITSM.11 Layanan Dukungan Kegiatan Khusus

Layanan untuk mendukung kegiatan khusus kedinasan yang memerlukan fasilitas TIK

ITSM.12 Layanan Dukungan Pimpinan

Layanan yang disediakan untuk mendukung kegiatan pimpinan di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.13 Layanan Video Conference

Layanan penyediaan room virtual untuk komunikasi jarak jauh dalam rangka mendukung fungsi koordinasi di lingkungan Kementerian Keuangan baik internal maupun eksternal

ITSM.14 Layanan Sertifikat Elektronik Individu

Layanan untuk kepemilikan sertifikat digital individu sebagai identitas elektronik berbentuk tanda tangan elektronik

ITSM.15 Layanan Interkoneksi Sistem Sertifikat Elektronik dengan Sistem Informasi

Layanan untuk menginterkoneksi Sistem Sertifikat Elektronik dari PSiE dengan Sistem Informasi Unit Pengguna

ITSM.16 Layanan Broadcast Email Kementerian Keuangan

Layanan broadcast email (one to many) melalui akun email "No Reply Service Desk" ke akun email kedinasan seluruh pegawai di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.17 Layanan Kemenkeu Cloud Platform

Kemenkeu Cloud Platform (KCP) merupakan platform standar yang mencakup siklus pengembangan, pola pengelolaan, pola integrasi dan pola kolaborasi/koordinasi antar tim development, testing, dan operation di lingkungan Kementerian Keuangan

ITSM.18 Layanan Kemenkeu Service Bus

Layanan penyediaan tools untuk mendukung integrasi Sistem Informasi dengan memanfaatkan teknologi Enterprise Service Bus (ESB) dan Application Programming Interface (API) management

ITSM.19 Layanan Form Survei Elektronik Kemenkeu

Layanan untuk pengelolaan survei melalui aplikasi survei Kementerian Keuangan



SCAN ME!
For Ticket Requests

Alur Proses



User
Buat tiket layanan



Agent
Service Desk



Request
Fulfillment
Team



Incident
Management



Change
Management