



[Berita](#) > [Pengumuman TIK](#) > [Pemeliharaan Aplikasi CRM Deskpro](#)

Pemeliharaan Aplikasi CRM Deskpro

2026-05-12 - (BT003) Tim Layanan Pengguna dan Incident Layer I - [Pengumuman TIK](#)

□ PENGUMUMAN □

Selasa, 12 Mei 2026

Selamat Sore TemanKeu,

Dalam rangka menjaga keandalan dan keamanan sistem TIK Kementerian Keuangan, akan dilaksanakan kegiatan Pemeliharaan Aplikasi CRM Deskpro pada hari Selasa, 12 Mei 2026 pukul 20.00 - 23.00 WIB.

Selama kegiatan tersebut akan berdampak tidak dapat diaksesnya (planned downtime) permintaan dan pemenuhan layanan yang ditujukan ke Kemenkeu Prime, Servicedesk Kemenkeu, HAI-DJPb dan LNSW yang menggunakan Aplikasi Deskpro.

Kami berharap Bapak/Ibu dapat mengoptimalkan penggunaan layanan tersebut diluar waktu pelaksanaan kegiatan.

Untuk informasi lainnya atau bantuan teknis, silahkan menghubungi wa.me/628151624741 atau melalui servicedesk.kemenkeu.go.id.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya □

Hormat kami,

Service Desk BaTii Kemenkeu