



[Berita](#) > [Pengumuman TIK](#) > [Pemberitahuan penerapan MFA pada Webmail Kemenkeu per tanggal 20 Maret 2025](#)

Pemberitahuan penerapan MFA pada Webmail Kemenkeu per tanggal 20 Maret 2025

2025-03-20 - Agent 018 Servicedesk - [Pengumuman TIK](#)

□ PEMBERITAHUAN □

Kamis, 20 Maret 2025

Selamat Sore TemanKeu,

Sehubungan dengan pengendalian dan penguatan keamanan informasi yang telah diterapkan pada Webmail Kemenkeu, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Portal Webmail Kemenkeu digunakan oleh pegawai yang belum berlisensi Microsoft 365 serta pada akun-akun khusus yang memang tidak diberikan lisensi Microsoft 365 sehingga pengguna masih mengakses surat elektronik melalui tautan <https://webmail.kemenkeu.go.id>

2. Telah dilakukan penerapan MFA pada Webmail Kemenkeu per tanggal 20 Maret 2025

3. Bagi pegawai / unit yang memiliki akun tidak berlisensi dan memerlukan akses ke Webmail Kemenkeu dapat melakukan hal-hal sebagai berikut:

- Ketika akses ke webmail.kemenkeu.go.id, user akan diarahkan untuk login melalui halaman login.microsoftonline.com

- Melakukan set up MFA sesuai dengan panduan pada link berikut <https://youtu.be/mOH3ACWrIzs?t=19> (mulai detik ke 19)

- Apabila terdapat kendala dalam set MFA, bisa mengajukan Layanan ITSM-6.2.1 Reset MFA Collaboration Tools melalui Portal Servicedesk <https://servicedesk.kemenkeu.go.id>

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian TemanKeu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Service Desk Pusintek

wa.me/628151624741