



[Berita](#) > [Pengumuman TIK](#) > [PEMBERITAHUAN MAJOR INCIDENT 29 JANUARI 2025](#)

PEMBERITAHUAN MAJOR INCIDENT 29 JANUARI 2025

2025-01-29 - Agent 015 Servicedesk - [Pengumuman TIK](#)

□ PEMBERITAHUAN GANGGUAN □

Rabu, 29 Januari 2025

Selamat pagi TemanKeu,

Kami informasikan bahwa saat ini terpantau terdapat kendala pada perangkat pendingin pada pusat data. Saat ini kendala tersebut sedang dalam penanganan tim teknis dan berangsur pulih.

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat melakukan pengecekan pada sistem masing-masing.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang timbul.

Demikian kami sampaikan.

Terima kasih.

Hormat kami,

Service Desk Pusintek

wa.me/628151624741

□ PEMBERITAHUAN □

Rabu, 29 Januari 2025

12.24 WIB

Selamat siang TemanKeu,

Kami informasikan bahwa saat ini perangkat pendingin pada pusat data telah berfungsi normal.

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat melakukan pengecekan secara berkala dan melaporkan kepada kami apabila terdapat anomali atau kendala.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang timbul.

Demikian kami sampaikan.

Terima kasih.

Hormat kami,

Service Desk Pusintek

wa.me/628151624741