



[Berita](#) > [Pengumuman TIK](#) > [PEMBERITAHUAN](#)

PEMBERITAHUAN

2025-01-23 - Agent 019 Servicedesk - [Pengumuman TIK](#)

Selamat siang TemanKeu,

Dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka penataan administrasi, untuk pengajuan tiket layanan non-service catalog (change) terkait Pembukaan akses internet server inbound atau outbond, interkoneksi server antar unit, dan akses Application Programming Interface (API), dapat dilengkapi informasinya dengan mengisi formulir yang ada pada tautan <https://forms.office.com/r/HpQ8TtexSY?origin=lprLink> (mengganti form sebelumnya yang berupa excel).

Penerapan kebijakan ini dimulai pada 1 Februari 2025 dengan masa percobaan pada 24 Januari 2025. Untuk tiket yang sudah diajukan sebelum 24 Januari 2025 masih tetap menggunakan form excel sebagaimana sebelumnya.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Service Desk Pusintek

wa.me/628151624741