



[Berita](#) > [Pengumuman TIK](#) > [Informasi mengenai penanganan gangguan pada Aplikasi Satu Kemenkeu](#)

Informasi mengenai penanganan gangguan pada Aplikasi Satu Kemenkeu

2026-03-09 - (BT012) Tim Layanan Pengguna dan Incident Layer I - [Pengumuman TIK](#)

□ UPDATE □

Senin, 9 Maret 2026

Selamat Siang TemanKeu,

Berikut informasi mengenai penanganan gangguan pada Aplikasi Satu Kemenkeu:

1. Menu Nadine dapat diakses melalui aplikasi mobile bagi Bapak/Ibu yang telah login.
2. Proses penandatanganan elektronik berjalan normal pada aplikasi lainnya di luar Satu Kemenkeu (seperti SAKTI dan CORETAX).
3. Tim teknis sedang melakukan perbaikan secara intensif untuk akses Aplikasi Satu Kemenkeu melalui browser.

Progress penyelesaian gangguan akan kami sampaikan kembali pada kesempatan pertama.

Untuk informasi lainnya atau bantuan teknis, silahkan menghubungi wa.me/628151624741 atau melalui servicedesk.kemenkeu.go.id.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya □

Hormat kami,

Service Desk BaTii Kemenkeu