

Nomor Knowledge	-		
Knowledge Article	Panduan Penggunaan Modul Aduan TIK		
Kategori	Aplikasi		
Sub Kategori	Office Automation Fase II		
Kontributor	Pusintek – Januari 2021 (AJ)		
Deskripsi	Modul Aduan TIK sebagai bagian dari Office Automation Fase II saat		
	134.		

1. Buka url alamat e-kemenkeu yaitu https://office.kemenkeu.go.id, alamat ini sama dengan alamat nadine karena kedepan semua modul aplikasi yang bersifat common akan terintegrasi ke alamat tesrebut, kemudian pilih tombol **LOGIN** yang terletak di pojok kanan atas;



2. Setelah itu akan muncul tampilan Login, silahkan di isi dengan username dan password menggunakan SSO Kemenkeu Versi 2 yang dimiliki, apabila lupa silahkan klik forgot password dan link baru reset password akan dikirimkan melalui email kedinasan;

Memenkeuld x + A			
← → C	onnect%2Fauthorize%2Fcallback%3Fclient_id%3Doffice.paas%2	6redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252	🕶 🛧 😸 Incognito
	NIP		
	Password 👳		
	Remember me Forgot Password?		
	LOGIN		
		1	

3. Selanjutnya akan menjumpai landing page Office Automation Kemenkeu. Pada side bar sisi kiri dibawah foto profil ada beberapa menu modul OA Fase I dan II, untuk mengakses modul layanan TIK, pilih menu lainnya, kemudian klik aduan TIK ;



4. Kemudian akan redirect ke halaman portal servicedesk.kemenkeu.go.id seperti pada gambar, selanjutnya klik **LOGIN Kemenkeu ID** untuk memvalidasi keabsahan user;



5. Login sekali lagi dengan Kemenkeu ID ;

→ C	ogin?ReturnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%2Fc	allback%3Fresponse_type	e%3Dcode%26redirect_uri	%3Dhttps%253A%252F9	6252Fserv 💁	☆ #	• \varTheta
	۵ ا						
	(P					
	NID	Agus Julianto					
	060104288						
	Password						
			0				
	Remember me	Forgot Passw	word?				
		LOGIN					
	- OR	LOGIN WITH -					
		G 🔲					
P Type here to search	H 🔒 🚱 🖬				^ @ 📾 🔛	(小) 17:5 21/01/	4 2021

5. Setelah login berhasil, maka selanjutnya kita akan membuat tiket layanan atau pengaduan TIK kemenkeu dengan cara klik tombol buat tiket yang terletak pada pojok kanan atas. ;

😂 (183) WhatsAi 4: X 📴 Daftar Kebutuhan: X 🍿 e-Kemenkeu X 🕼 Graphs -> Tree M: X 🍿 e-Kemenkeu X 🔞 Knowledgebase - X + - O >	×
← → C = servicedesk.kemenkeu.go.id//b	:
🔬 Service Desk Kemenkeu	Â
ketik pertanyaan atau kata kunci kamu disini Isip Center > KnowNeigebase	
You have one ticket to respond to.	
T Knowledgebase	
🖿 Katalog Layanan TIK Kemenkeu (1) 🗾 Join Domain Kemenkeu (1)	
Katalog Layanan TIK Kementerian Keuangan Tahun 2020 Panduan Join Domain Perangkat End User	
View all articles in Katalog Layanan TIK Kemenkeu 🔰 View all articles in Join Domain Kemenkeu 🗦	
📅 Dacar Hukum Tata Nackah Dinac (5) 🔲 TIK Kamankau (4)	*
2 74634ee0-098b-4pdf ^	×
👖 🔎 Type here to search 🛛 🗮 🐂 🔞 💿 📄 🗐 🔷 へ 🖗 🕾 型 40) 18:77	n)

5. Nama dan Email akan terisi otomatis, kemudian kita akan memilih layanan yang ada dalam servcice catalog 2020, dengan cara klik pada departement dan akan muncul drop down list layanan pusintek kemenkeu yang disediakan;

C servicedesk.kemenkeu.go.id/new	ticket			8 ₈ 6	* 6	3
	🞽 Buat Tiket		7			
	Silakan lengkapi form ini dan salah satu agent kami akan se	gera membantumu.				
	Name* Email	Kelola alamat email saya				
	Agus Julianto agus.juliant	o@kemenkeu.go.id				
	Department *					
	Select	^				
	ITSM-1. Layanan Hosting Sistem Informasi	> ^				
	ITSM-2. Layanan Server Development	>				
	ITSM-3. Layanan Akses Fisik DC/DRC	>				
	ITSM-4. Layanan Data Kementerian Keuangan	>				
	ITSM-5. Layanan Wide Area Network	>				
	ITSM-6. Layanan Pembangunan dan Pengembangan Sistem TIK	>				
	ITSM-7. Layanan Uji Kelayakan Sistem	>				
	Choose files or 15 Drag and drop					
	Submit Reset					
)98b-4pdf					Show al	

6. Selain katalog layanan, terdapat pula layanan gangguan / incident TIK, kemudian layanan perubahan maupun layanan yang diminta oleh user diluar katalog layanan.

🞽 Buat Tiket		
Silakan lengkapi form ini dan salah satu agent kami akan segera membantum	nu.	
Name* Email Kalola alam	nat email saya	
Agus Julianto agus.julianto@kemenkeu.go.iu	id	
Department*		
Select	^	
ITSM-14. Layanan Conference	5	
ITSM-15. Layanan Sertifikat Elektronik	>	
ITSM-16.1. Layanan Penggunaan Sertifikat Elektronik untuk Sistem Aplikasi		
ITSM-17.1. Broadcast Email Kementerian Keuangan		
Laporan Gangguan TIK		
Lavanan KPTIK RMN	S	
Choose files or B Drag and drop		
Submit Reset		

7. Setelah mengisi semua form pada web aplikasi, dan cukup untuk memenuhi semua persyaratan yang diminta, maka selanjutnya tinggal pilih klik tombol submit. Dengan menekan tombol tersebut maka permintaan atau aduan akan langsung terhubung kedalam dashboard CRM yang dihandle oleh agent service desk pusintek dan akan mendapatkan respons ticket secara otomatis.



Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman pegawai dalam memanfaatkan fasilitas TIK kementerian Keuangan, Pusintek menyediakan Katalog Layanan tahun 2020 yang berisi mengenai daftar layanan yang disediakan dan dijamin ketersediannya. Katalog layanan ini direvisi setiap tahun karena perkembangan teknologi yang sangat pesat dan senantiasa berubah. Katalog layanan dan Knowledge TIK dapat diakses melalui menu knwoledge pada tampilan awal portal servicedesk.kemenkeu.go.id, terima kasih.