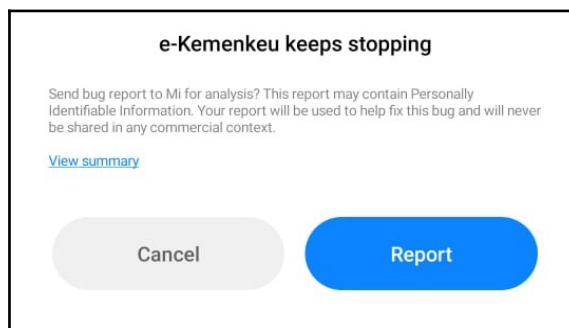




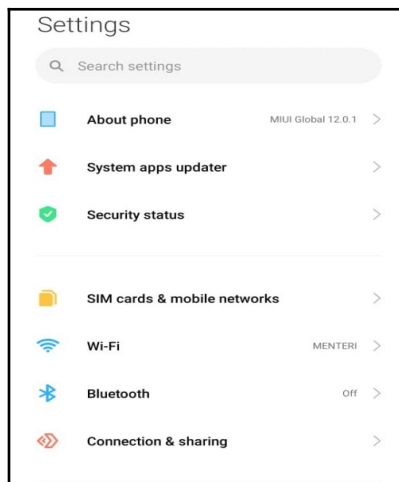
Nomor Knowledge	002
Knowledge Article	Panduan Troubleshoot Permasalahan Aplikasi Mobile E-Kemenkeu
Kategori	Office Automation
Sub Kategori	Aplikasi Mobile
Operating System	Android dengan minimum requirement versi 5.0 atau lolipop
Kontributor	Pusintek – Desember 2020 (AJ)
Deskripsi	Permasalahan pada aplikasi mobile e-kemenkeu adalah pengguna sering mengalami force closed dimana aplikasi tidak bisa dibuka normal dan tertutup sendiri.

Permasalahan berupa **“force closed”** dengan tampilan sebagai berikut, jika pengguna mengalami seperti ini mohon dipastikan bahwa network baik GSM maupun WIFI sudah tersambung, jika belum bisa di ON/OFF kan networknya terlebih dahulu :

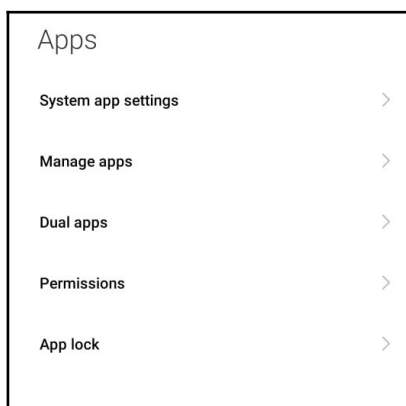


Permasalahan aplikasi mobile e-kemenkeu yang dialami pengguna dapat diatasi dengan mengikuti petunjuk troubleshooting sebagai berikut :

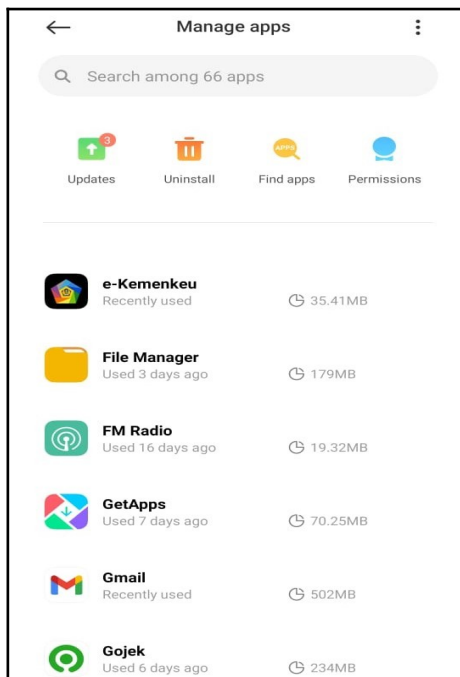
1. Buka Setting/Pengaturan pada Smartphone Android



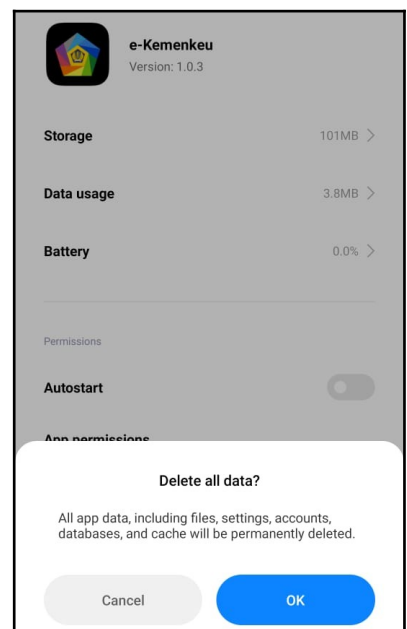
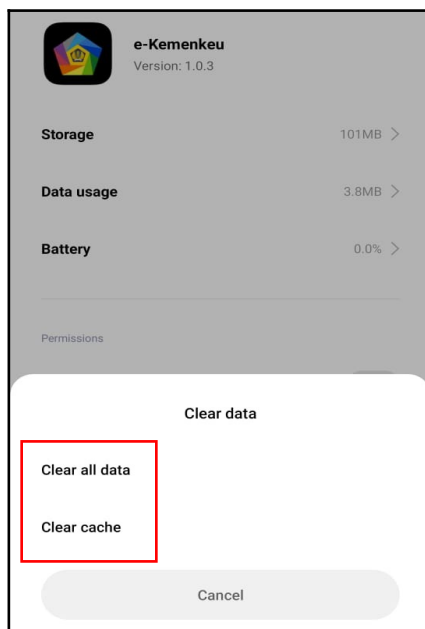
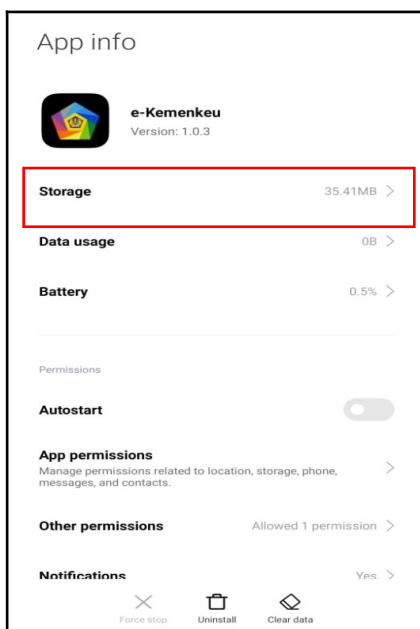
2. Kemudian pilih menu Apps/Aplikasi



3. Pilih aplikasi e-Kemenkeu



4. Pilih Storage/Penyimpanan, kemudian lakukan Clear Data/Hapus Data/Hapus Storage/Hapus Penyimpanan (Tergantung dari device dan bahasa yang digunakan)



5. Login ulang di e-Kemenkeu, seperti saat melakukan instalasi awal aplikasi sesuai tahapan dengan melakukan allowed terhadap semua permissions.

