



[Knowledgebase](#) > [Panduan MFA](#) > [Panduan MFA \(Autenticator\) Login Satu Kemenkeu](#)

## Panduan MFA (Autenticator) Login Satu Kemenkeu

Agent 009 Servicedesk - 2025-12-29 - [Panduan MFA](#)

Apabila Bapak/Ibu tidak dapat melakukan login Satu Kemenkeu dikarenakan authenticator tidak bisa/gagal, Bapak/Ibu mencoba langkah-langkah sebagai berikut:

1. Login ke [sso.kemenkeu.go.id](https://sso.kemenkeu.go.id) menggunakan perangkat/browser yang pernah digunakan untuk input/aktivasi MFA. Apabila Bapak/Ibu berhasil login, maka Bapak/Ibu dapat menggunakan perangkat/browser tersebut untuk melakukan penonaktifan atau pengaturan ulang secara mandiri melalui menu manage account -> pengaturan keamanan, atau
2. Gunakan back up key untuk pendaftaran ulang pada aplikasi authenticator yang baru, atau
3. Gunakan kode pemulihan sebagai pengganti kode unik dan segera lakukan pengaturan ulang pada aplikasi authenticator yang baru.

Apabila ketiga poin di atas tidak terpenuhi, mohon agar Bapak/Ibu mengajukan permintaan kepada Servicedesk Pusintek dengan cara:

1. Mengirimkan email menggunakan akun email yang didaftarkan pada akun SSO KemenkeuID (tidak diwakilkan) ke [servicedesk@kemenkeu.go.id](mailto:servicedesk@kemenkeu.go.id) dengan menyebutkan permohonan reset MFA KemenkeuID dan mencantumkan data yang diperlukan antara lain Nama, NIP, Unit;
2. Apabila tidak dapat melakukan hal pada poin 1 dikarenakan tidak dapat mengakses akun email yang didaftarkan pada akun SSO KemenkeuID, dapat meminta bantuan kepada rekan kerja dalam satu unit Eselon 2 yang sama untuk mengajukan tiket melalui web [servicedesk.kemenkeu.go.id](https://servicedesk.kemenkeu.go.id) (Pilih Departemen TIK 6.2.2 Reset MFA KemenkeuID) dengan melampirkan surat keterangan yang ditandatangani oleh minimal Pejabat Eselon 4 pada unit terkait yang menerangkan bahwa akun yang terkendala tersebut perlu direset MFA-nya.

Contoh template Surat Keterangan:

<https://servicedesk.kemenkeu.go.id/kb/articles/tik-6-template-surat-keterangan>

Berikut terlampir panduan pengaktifan Autenticator (MFA) di Satu Kemenkeu

Demikian informasi ini kami sampaikan. Semoga dapat membantu. Terima kasih.

Servicedesk Pusintek.

### Lampiran

- [Panduan-Pengaktifan-MFA.pdf \(3.61 MB\)](#)